



NAVIENTM Condensing Water Heater

# 用户信息 手册

## 型号

JSLG32-NPE 20 SCN / JSLQ32-NPE 20 SCN  
JSLG40-NPE 24 ACN / JSLQ40-NPE 24 ACN  
JSLG40-NPE 24 SCN / JSLQ40-NPE 24 SCN  
JSLG55-NPE 32 ACN / JSLQ55-NPE 32 ACN  
JSLG55-NPE 32 SCN / JSLQ55-NPE 32 SCN



\* Lead Free

请将本手册置于热水炉附近,以便在需要维修或维护时用作参考。

\* 本产品表面接触水,含铅量应低于 0.25%。

### 警告

用户应遵守警告事项,以免导致火灾或爆炸,造成财产损失、人员伤亡。

- 请勿在采暖炉或任何家电附近存储或使用汽油或其他易燃气体与液体。
- 闻到燃气味时应当如何应对
  - 请勿启动任何家电。
  - 请勿触摸任何电气开关,请勿在您的房屋内使用任何电话。
  - 立即借邻居的电话联系您的燃气供应商。遵守燃气供应商的指导。
  - 如果您无法联系您的天然气供应商,请呼叫消防部门。
- 委托的冷凝热水炉的安装、气种转换和调节的单位和时间,应由制造商认可的专业人员进行。

# 目录

---

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| <b>1. 安全信息</b>        | <b>3</b>  |
| <b>2. 关于热水炉</b>       | <b>7</b>  |
| 2.1 热水炉的描述            | 7         |
| 2.2 热水炉的零件            | 7         |
| 2.3 前端面板              | 8         |
| <b>3. 运行热水炉</b>       | <b>9</b>  |
| 3.1 启动或关闭热水炉          | 9         |
| 3.2 调节水温              | 9         |
| 3.3 查看基本信息            | 11        |
| 3.4 重置热水炉             | 11        |
| <b>4. 维修热水炉</b>       | <b>12</b> |
| 4.1 清理热水炉             | 12        |
| 4.2 热水炉排空             | 12        |
| 4.3 冲洗热交换器            | 14        |
| 4.4 清理入口水过滤器和再循环入口过滤器 | 15        |
| 4.5 防止热水炉冻结           | 15        |
| <b>5. 故障诊断</b>        | <b>17</b> |
| 5.1 解决基本问题            | 17        |
| 5.2 理解错误代码            | 18        |
| <b>产品中有害物质名称及含量</b>   | <b>20</b> |

# 1. 安全信息

以下是本手册中使用的安全符号。请仔细阅读并遵守本手册中的安全说明,以避免不安全的操作情况、火灾、爆炸、财产损失或人员伤亡。请保存此手册供将来参考。

## 危险

表示紧急危险情况,如不可避免,则可能导致严重伤亡。

## 警告

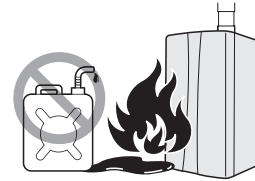
表示可能存在危险情况,如不可避免,则可能导致人员伤亡。

## 注意

表示可能存在危险情况,如不可避免,则可能导致财产损失。

## 警告

如果您没有严格遵守下列说明,产生的火灾或爆炸可能导致财产损失、人员伤亡。



- A. 这款电器没有导向器。采暖炉配备点火装置,能自动点燃燃烧器。请勿手动尝试点燃燃烧器。
- B. 操作之前,请闻一下电器周围是否有燃气味。请务必贴近地面嗅闻,因为部分燃气重于空气,将下沉到地面。  
闻到燃气味时应当如何应对
  - 请勿启动任何家电。
  - 请勿触摸任何电气开关,请勿在您的房屋内使用任何电话。
  - 立即借邻居的电话联系您的燃气供应商。遵守燃气供应商的指导。
  - 如果您无法联系您的天然气供应商,请呼叫消防部门。
- C. 仅限用手来推入或转动控制旋钮。切勿使用工具。如果无法用手推入或旋转,请勿尝试修理,致电合格维修技术人员即可。强制或尝试维修可能导致起火或爆炸。
- D. 如果该电器任何部位进水,请勿使用。立即致电合格的维修技术人员来检查电器,并更换控制系统和任何燃气控制中进水的部分。

**! 危险**



**要防止灼伤：**

- 使用必要的最低操作温度设置，提供舒适温水。
- 如果您家中有儿童、老人或行动不便的人士，请考虑使用较低的温度设置。
- 更改温度设置之前，请仔细阅读本手册中的说明。
- 对儿童、老人或行动不便的人士使用之前请先试探水温。
- 如果水温有必要设置为 52°C 以上时，请在热水炉上安装温度限制阀或混合阀。

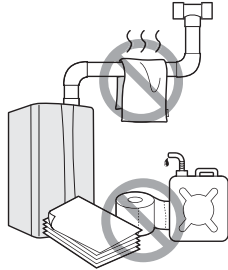
**! 危险**

为了您的舒适与安全考虑，热水炉出厂设置为 49°C。温度升高，则增加了意外烫伤的风险。水温在 52°C 或以上可能造成立即烫伤、严重烧伤或死亡。您决定更改温度设置之前，请仔细阅读下列图表。

| 水温   | 幼童能承受重度(三级)烧伤的时间* |
|------|-------------------|
| 70°C | 短于 1 秒            |
| 60°C | 1 秒               |
| 55°C | 10 秒              |
| 49°C | 10 分钟             |
| 37°C | 烧伤风险极低            |

将温度设置为 52°C 或更高时，请考虑安装自动调温混合阀或温度限制阀。请联系您的安装单位以了解详细信息。

**警告**



• **如果热水炉损坏,请切断燃气供应。**

您的安装人员或水暖工人是否向您指出燃气截止阀的位置,并展示了如何关闭该阀?如果热水炉因为过热、起火、洪水,或任何其他原因受损,请关闭手控截止阀,在合格的技术人员检查之前,请勿在此运行热水炉。

• **请勿在热水炉附近存储或使用汽油或其他易燃液体。**

否则可能导致起火或爆炸。

• **请勿将报纸或洗衣粉等易燃物放在热水炉或通风系统附近。**

否则可能导致起火。

• **请勿在热水炉或通风系统(包括排气终端)附近放置或使用发胶、喷漆或任何其他压缩气体。**

否则可能导致起火或爆炸。

• **请勿在前盖打开时操作热水炉。**

否则可能导致火灾或一氧化碳 (CO) 中毒,从而造成财产损失、人员伤亡。

• **请勿在排气不当的情况下操作热水炉。**

否则可能导致火灾或一氧化碳 (CO) 中毒,从而造成财产损失、人员伤亡。每年检查一次排气终端与进气供应,确保热水炉正常运转。如果任何排气管、排气弯头,或进气管受到任何形式的损坏时,比如接头处分离,或表现出腐蚀、生锈或融化迹象时,请关闭并停止使用热水炉。

• **请勿用湿手触摸热水炉的电源线或内部组件。**

否则可能导致触电。

## ⚠ 注意

- **除非本手册明确建议, 否则请勿尝试修理或更换热水炉的任何部分。**

对于其他所有维护, 请联系授权的技术人员或执业专业人员。不正确的调整、改动、维护或维修可能导致财产损失、人员伤亡, 且不属于保修范围。

- **如果觉得热水炉有问题, 请勿运行。**  
否则可能导致财产损失或人员受伤。
- **请勿让儿童操作或使用热水炉。**  
否则可能导致财产损失或人员受伤。
- **正在使用热水炉时, 请勿尝试更改水温。**  
否则可能导致人员受伤。
- **除非水和燃气供应完全打开, 否则请勿开启热水炉。**  
否则可能损坏热水炉。
- **如果冷水供应切断阀关闭, 请勿打开水龙头。**  
否则可能损坏热水炉。
- **请勿将热水炉用于本手册中所述的预期使用目的以外的用途。**
- **除非热水炉电源已关闭或断开, 否则请勿移除前盖。**  
不这样做可能导致触电。
- **维护控制系统时, 请在断开之前对所有线路贴上标签。**  
不这样做可能导致线路出错, 从而造成不适当或危险的操作。

- **请勿使用未经许可的替换件或配件。**  
否则可能造成不适当或危险的操作, 制造商对此不予保修。
- **请勿更换排气终端内部或外部的任何零件, 如晾衣绳可能会妨碍热水炉气流进出。**
- **如果出现过热, 或燃气供应无法切断, 请关闭电器的手控燃气阀。**
- **如果该电器任何部位进水, 请勿使用。**  
立即致电合格的维修技术人员来检查电器, 并更换控制系统和任何燃气控制中进水的部分。
- **锁定装置不应随意调节。**
- **委托的专业人员进行定期检查和维护单位和时间。**
- **请用户注意不要直接接触观火窗表面以免烫伤。**
- **冷凝水不可用于洗手、饮用、洗涤等生活用水。**

## 2. 关于热水炉

### 2.1 热水炉的描述

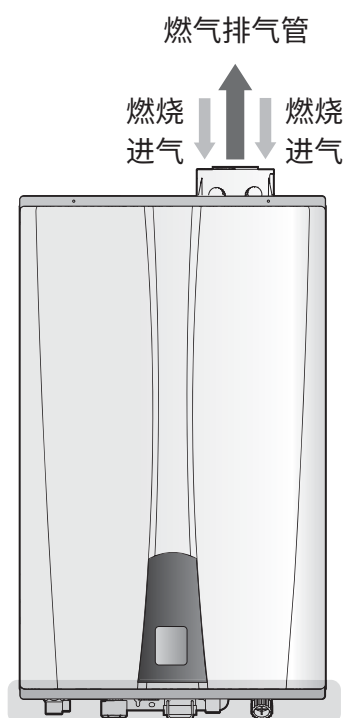
NPE 系列热水炉有 10 中机型：

JSLG32-NPE 20 SCN.  
JSLG40-NPE 24 ACN.  
JSLG40-NPE 24 SCN.  
JSLG55-NPE 32 ACN.  
JSLG55-NPE 32 SCN.  
JSLQ32-NPE 20 SCN.  
JSLQ40-NPE 24 ACN .  
JSLQ40-NPE 24 SCN.  
JSLQ55-NPE 32 SCN.  
JSLQ55-NPE 32 ACN。

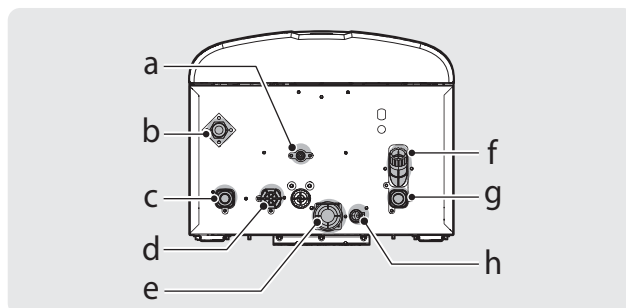
主要功能如下：

- 可饮用的家庭热水、结合空间采暖以及商业应用
- 最高温度:83°C
- 具备不锈钢管道系统的双重不锈钢热交换器
- 内置泵与 1.5 升缓冲罐，  
用于内部或外部再循环 (仅限“A”模式)

### 2.2 热水炉的零件



### 底视图

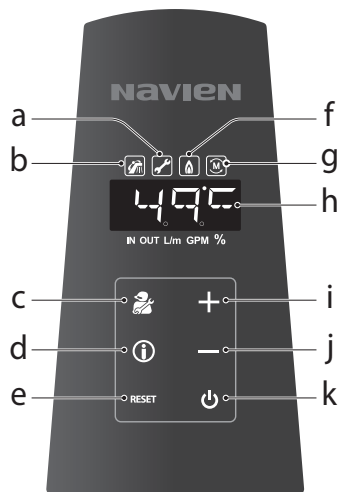


| # | 描述      | 备注      |
|---|---------|---------|
| a | 泵排水口    | 仅限“A”模式 |
| b | 燃气入口    |         |
| c | 热水出水连接  |         |
| d | 再循环入口   | 仅限“A”模式 |
| e | 冷凝水清除   |         |
| f | 进水过滤器   |         |
| g | 冷水入口连接  |         |
| h | 冷凝排水连接* |         |

\* Navien 压缩热水炉在运转时会产生冷凝液。冷凝水具有 3-5 的酸性 pH 值。处理热水炉的冷凝液时，请遵守所有当地法规与规章。我们建议将冷凝水排放至洗衣槽，因为洗衣粉中的碱能中和冷凝水中的酸。然而，也可根据当地法规使用其他合适的废水排放位置。

## 2.3 前端面板

前端面板让您得以调节水温、查看运行状态或错误代码。使用前请拆下前端面板的保护盖板。



a



**故障**

显示屏中将出现一个代码

b



**热水再循环**

再循环模式

c



**诊断按钮**

仅适用于安装人员

d



**信息按钮**

显示基本信息

e



**重置按钮**

重置热水炉 (故障时)

f



**燃烧**

燃气燃烧器启动时

g



**主部件**

串联运行

h



**显示**

i



**上升按钮**

升温

j



**下降按钮**

降温

k



**电源按钮**

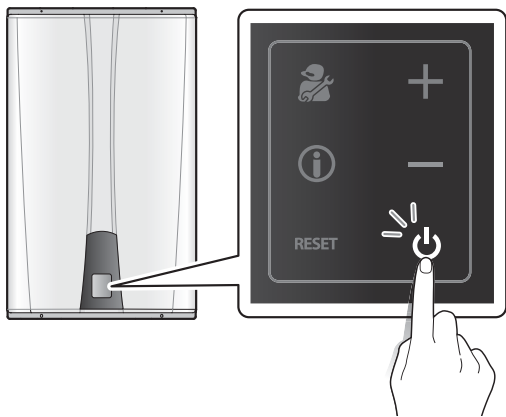
启动或关闭热水炉



## 3. 运行热水炉

### 3.1 启动或关闭热水炉

要启动或关闭热水炉, 请按“电源”按钮。



启动电源后, 前端面板将显示温度。



### 3.2 调节水温

#### 警告

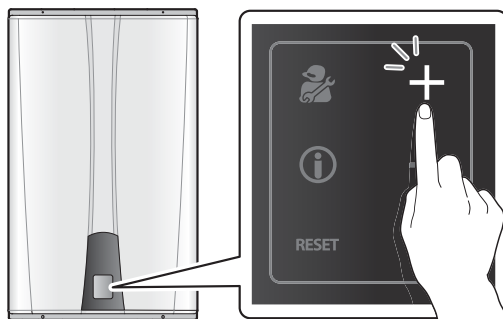
调节水温之前, 请先仔细阅读第 4 页的“要防止灼伤:”。水温高于 52°C 可能造成立即烫伤、严重烧伤或死亡。

热水炉默认设置为 49°C。要调节水温:

1. 确保关闭所有热水龙头, 以及关闭所有内循环泵和所有外部循环泵。

**注意** 如果开着热水龙头, 水温调节范围仅可在 37 - 43°C 之间。

2. 按 + (上升) 或 - (下降) 按钮, 直到屏幕上显示所需温度。显示屏闪烁时便可调节温度。显示屏停止闪烁时, 则已存储温度设置。



**注意** 热水炉将在断电时保留您的设置。

您可以基于温度范围,按照 10 度的增量来调节温度。

| 温度范围                   | 调节水温                       |
|------------------------|----------------------------|
| 30°C - 50°C<br>(摄氏度模式) | 0.5°C 增量                   |
| 50°C - 60°C<br>(摄氏度模式) | 按住“+” 2 秒,从而按照 2°C 的增量进行调节 |

热水炉不会立即在热水龙头中供应热水,除非安装了从最远的固定装置回流到热水炉的在循环管路。对于“A”模式,该装置必须设置为“外循环”模式。

### 3.2.1 使用商业模式

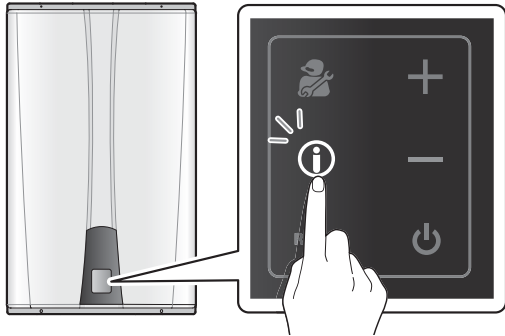
要使用 60°C (直到 83°C) 的热水,您可以使用商业模式。

- 要进入商业模式,请将上升 (+) 与下降 (-) 按钮同时按住 10 秒。  
屏幕上显示“高”。
- 要退出商业模式,请将上升 (+) 与下降 (-) 按钮同时按住 10 秒。  
屏幕上显示“低”。

- 注意**
- 要调节温度,请将上升 (+) 按钮按住 5 秒钟,从而按照 5°C 的增量进行调整。
  - 使用该模式时适用商业保修。请参阅保修以了解详细信息。

### 3.3 查看基本信息

要查看关于热水炉的信息,请按“信息”按钮。



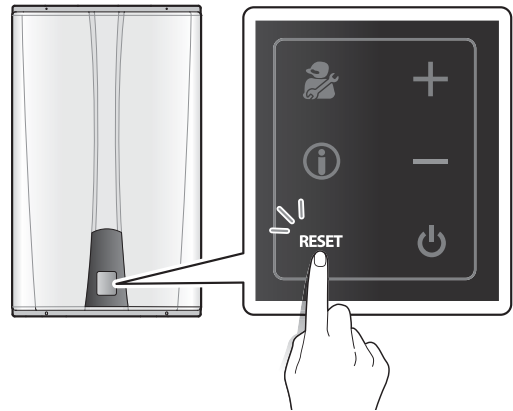
按 + 或 - 在信息类型之间切换。

| 显示 | 描述             |
|----|----------------|
|    | 每分钟公升流量 (LPM)。 |
|    | 热水出水温度 (OUT)。  |
|    | 冷水进入温度 (IN)。   |

要退出信息模式,请按“重置”按钮。

### 3.4 重置热水炉

如果出现错误消息,您可以尝试重置热水炉来解决问题。要重置热水炉,请按“重置”按钮。



如果热水炉重置之后依然无法解决问题,请参阅本手册的“故障诊断”章节,或致电 400-160-1188 联系技术支持。

## 4. 维修热水炉

### 4.1 清理热水炉

#### ⚠ 注意

清理热水炉之前务必关闭热水炉，并断开电源。热水炉关闭后还能保留数分钟的热 水。为了防止烧伤，请等热水炉冷却后再 行清理。

要清理热水炉，请用湿布擦拭外面。请使用非 酸性、非磨蚀性的清洁剂去除表面污垢。前端 面板耐潮，但是不防水。尽可能保持干燥。

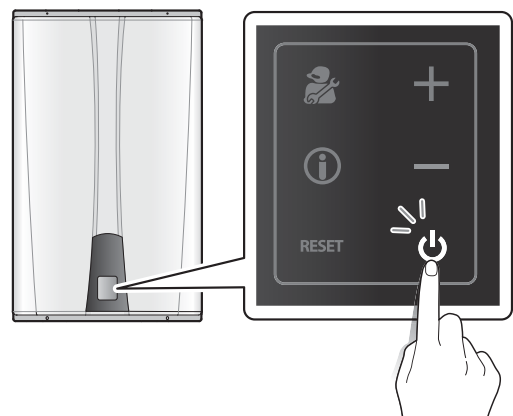
### 4.2 热水炉排空

进行清理进水过滤器等维修任务之前需要排 空热水炉，长期闲置之前也需要排空热水炉 防止冻结。

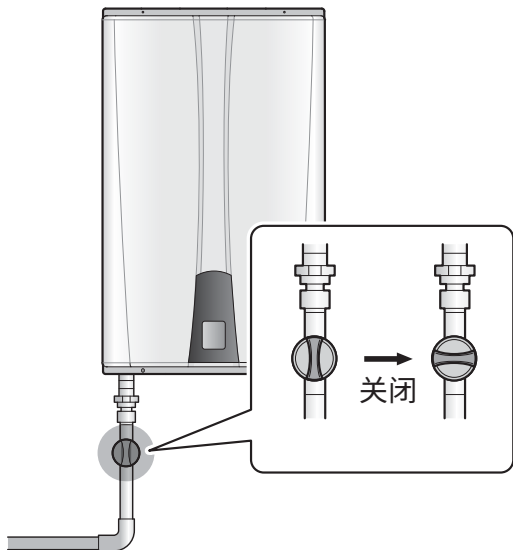
请参阅第 7 页的“2.2 热水炉的零件”以 了解零件位置的详细信息。

要排空热水炉：

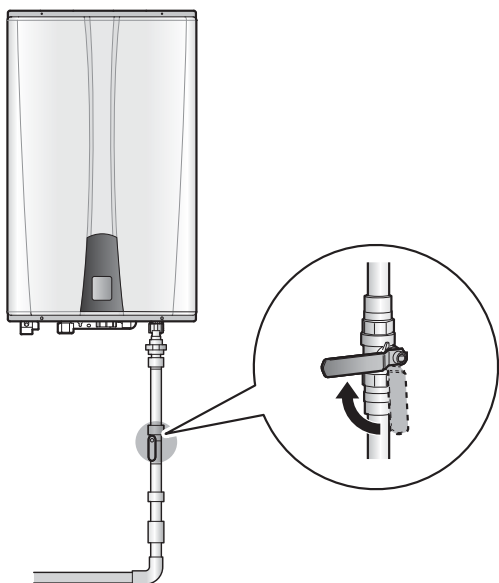
1. 热水炉下方请放置一个水桶，以收集热 水炉内部的存水。
2. 按下前端面板的电源按钮，关闭热水炉 电源。



3. 关闭燃气阀。

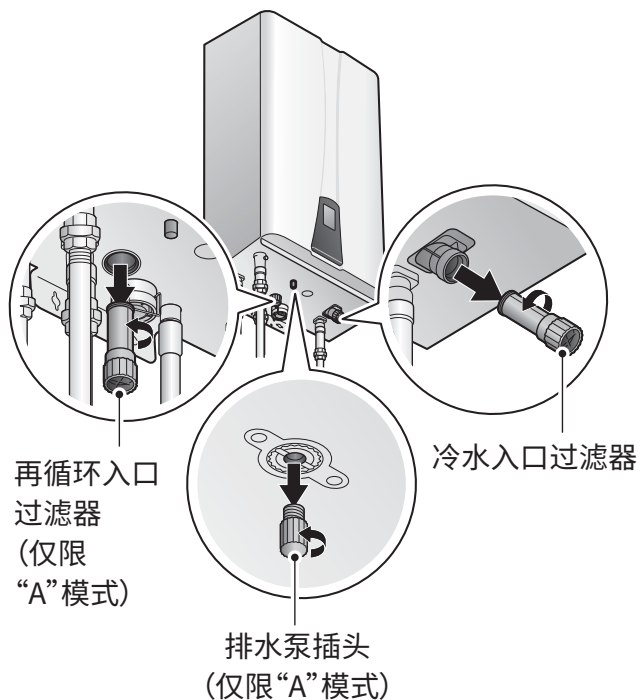


4. 关闭进水口到热水炉的供水阀。如果此处没有阀门, 请关闭主水管的供水。



5. 彻底打开所有热水龙头。残留在排水管道中的水将排尽。

6. 从热水炉底部移除再循环入口过滤器 (仅限“A”模式)。



7. 拔出排水口的塞子 (仅限“A”模式)。

8. 移除冷水入口过滤器。

9. 排尽热水炉中残留的水。

10. 彻底排空之后, 重新插入再循环入口过滤器与冷水入口过滤器, 随后插入排水口的塞子。

11. 要重新注水, 请遵守与“排空热水炉”顺序相反的步骤。

### 4.3 冲洗热交换器

#### ⚠ 注意

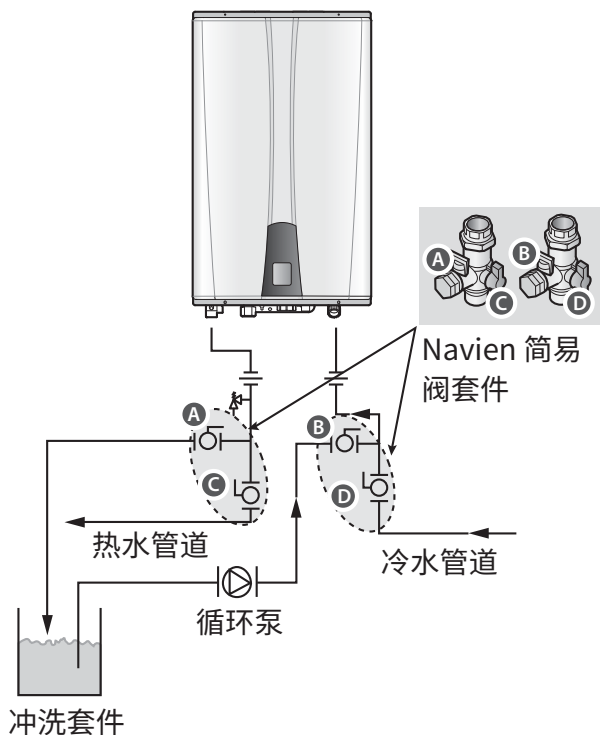
冲洗热交换器是较为复杂的过程。尝试此过程之前请先仔细阅读以下说明。如果您对该过程中的任何步骤尚不明确，请联系授权技术人员或执业专业人员。请记住，维修不当不属于保修范围。

请参阅第 7 页的“2.2 热水炉的零件”以了解零件位置的详细信息。

冲洗热交换器之前，请准备好以下物品：

- 19 升或更大的水桶
- 用水稀释过的清洗剂
- 3 根软管
- 水循环泵

要冲洗热交换器：

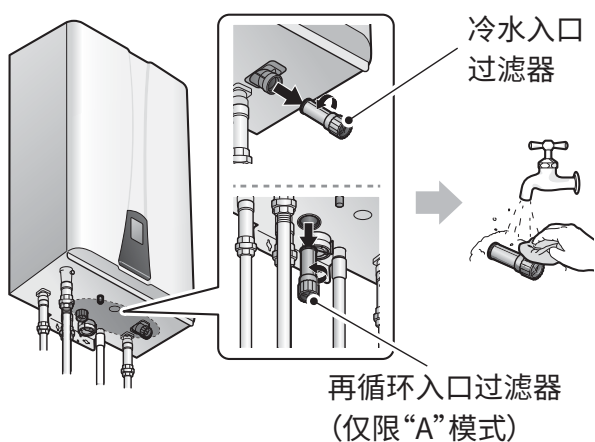


1. 按下前端面板的电源按钮，关闭热水炉。
2. 断开热水炉的电源。
3. 关闭冷热水管上的“C”和“D”阀。
4. 将一条水管连接到“A”阀，然后将自由端放在水桶内。
5. 将水管之一连接到循环泵出口与“B”阀的冷水水管上。
6. 将一条水管连接到循环泵出口，然后将自由端放在水桶内。
7. 将清洗剂导入桶内。
8. 打开“A”、“B”两阀。
9. 开启循环泵，让清洗剂在热水炉中循环 45 分钟以上。
10. 冲洗热水炉中的清洗剂。
  - a. 将排水管的自由端从桶内取出，然后放入冷凝排水或洗衣盆中（无论热水炉在哪排空）。
  - b. 关闭“B”阀，打开“D”阀。此时请勿打开“C”阀。
  - c. 让水在热水炉中流淌 5 分钟。
  - d. 关闭“A”阀，打开“C”阀。
11. 断开所有管道。
12. 从热水炉中移除冷水入口过滤器，清理残留物。
13. 重新插入过滤器，确保过滤器盖安全紧固。
14. 重新连上热水炉的电源。
15. 按下前端面板的电源按钮，开启热水炉。

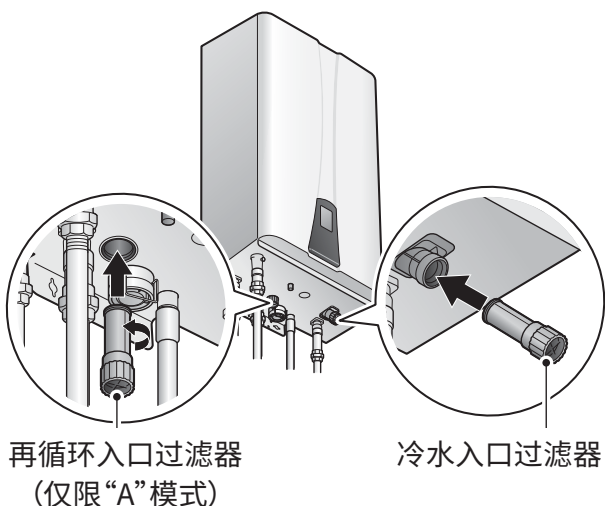
## 4.4 清理入口水过滤器和再循环入口过滤器

要清理过滤器：

1. 排空热水炉。请参考第 7 页的“2.1 热水炉的描述”。
2. 移除过滤器之后，请用干净的流动（冷）水冲洗，必要时用刷子清理。



3. 重新插入并紧固过滤器。



4. 重新为热水炉注水。请参考第 12 页的“4.2 热水炉排空”。

## 4.5 防止热水炉冻结

### ⚠ 注意

冻结所造成的损坏不属于 Navien 的有限保修范围。

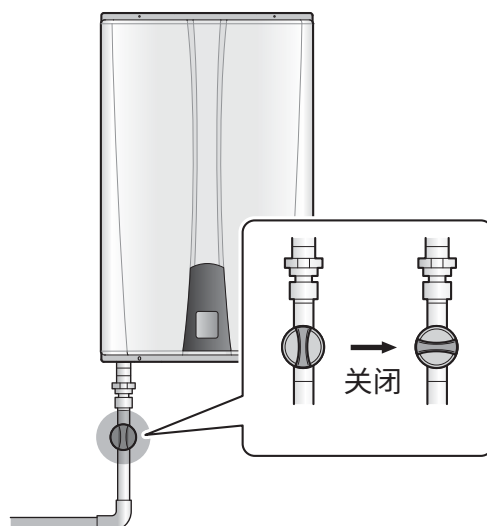
- 冻结所造成的破坏主要发生在逆通风位置，由建筑的负压所造成。这不是制造缺陷，因此，Navien 不会对冻结造成的损害承担责任。安装人员负责确保有充足的补充空气来避免出现这种情况，所有者有义务确保维持防冻保护。
- 为了避免冻结问题，我们强烈推荐使用直接通风排气与进气系统。安装人员应当确保排气管与进气管均从热水炉套管顶部直接通往户外。这类排气系统能尽量减少热水炉内的空气流动。
- 热水炉具备可选再循环模式，可用于防冻。即时进气管未直接通往户外，该模式也应防止热水炉冻结。

要确保热水炉不冻结, 请遵守下列指导原则:

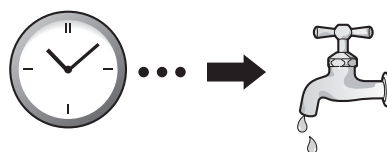
- 除日常维护之外, **请勿拔出电源线**。热水炉的防冻功能需要供电。只要保持电力供应, 无论在电源开启或关闭状态下, 防冻功能均会运行。
- 日常维护之外, **请勿关闭燃气阀**, 因为这将限制额外的防冻保护 (仅限“A”模式)。
- 如果电源或燃气供应必须断开一段时间, 请排空热水炉。如果断电或燃气供应中断, 热水炉可能受到冻结所造成的损坏。
- 如果热水炉将要闲置一段时间, 请排空热水炉。

如果热水断流, 且您怀疑热水炉冻结, 请遵守下列步骤:

1. 按下前端面板的电源按钮, 关闭热水炉。
2. 关闭燃气阀。



3. 打开距热水炉最近的水龙头。
4. 使用吹风机或便携式电热器来加热主热交换器与辅助热交换器。
5. 每隔几分钟检查打开的水龙头中是否有水流出。



6. 水再次流动时, 检查热水炉与水管的泄漏情况。如果怀疑有泄漏, 或热水炉运行不正常, 请联系授权的技术人员或执行专业人员。

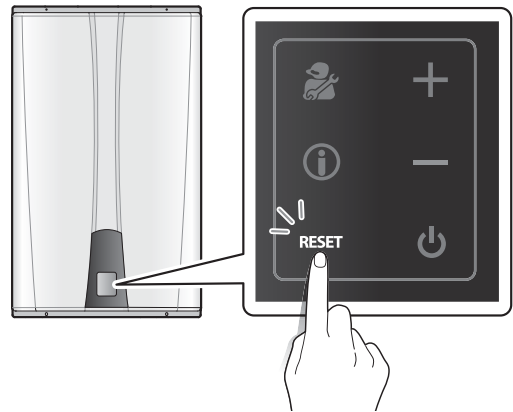


## 5. 故障诊断

### 5.1 解决基本问题

如果您的热水炉出了问题,请参阅下列图表以了解可能的补救措施。以下章节中阐述了前端面板显示屏上出现的错误代码。

小问题可以通过重置热水炉来解决。要重置热水炉,请按前端面板的“重置”按钮。



如果重置热水炉,并尝试下列建议的补救措施无法解决问题,请联系授权的技术人员或专业人员,或致电 400-160-1188 联系技术支持,获得维修指导。

| 问题                      | 可能原因  | 如何应对   |
|-------------------------|---|--|
| 打开热水龙头时无水流出。            | <ul style="list-style-type: none"><li>冷水入口过滤器是否干净。</li><li>前端面板上是否显示错误代码?</li><li>热水炉是否冻结?</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>确保打开冷热水管的截止阀。</li><li>如果显示错误代码,请参阅第 18 页的“5.2 理解错误代码”。</li></ul>   |
| 热水龙头流的是冷水,或逐渐变冷,且一直是冷水。 | <ul style="list-style-type: none"><li>冷水入口过滤器是否干净。</li><li>热水龙头是否彻底打开,热水炉每分钟至少能流出 (GPM) 1.9 公升的水?</li><li>前端面板上是否显示错误代码?</li><li>如果安装了一台外部再循环系统,再循环回流管路中是否有止回阀?</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>清理冷水入口过滤器。请参阅第 15 页的“4.4 清理入口水过滤器和再循环入口过滤器”。</li><li>将热水龙头开到最大。</li><li>如果显示错误代码,请参阅第 18 页的“5.2 理解错误代码”。</li></ul> |
| 热水抵达固定设施的时间太长。          | 您是否使用外部再循环模式?   | 让承包商安装一条从最远的龙头到热水炉之间的再循环回流管路。  |
| 水温是否不够热。                | 设置的温度是否太低?  | <ul style="list-style-type: none"><li>检查热水炉的温度设置。请参考第 9 页的“3.2 调节水温”。</li><li>检查冷热水管中的管道串接。</li></ul>  |
| 水太烫。                    | 设置的温度是否太高?  | 检查热水炉的温度设置。请参阅第 9 页的“3.2 调节水温”。  |

## 5.2 理解错误代码

前端面板出现错误代码时, 请参阅下图, 以了解该情况的释义与可行的补救措施。

| 错误代码 | 原因                            | 自我诊断/行为   |
|------|-------------------------------|---|
| E003 | 点火失败                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 确保主燃气供应阀已打开。</li> </ul>  |
| E004 | 虚假火焰检测                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 确保电源线正确接地。</li> </ul>  |
| E012 | 燃烧中熄火                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 清理进气过滤器。</li> <li>● 确保电源线正确接地。</li> </ul>  |
| E016 | 热交换器过热。                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 系统至少关闭 30 分钟之后, 再次启动。</li> <li>● 清理冷水入口过滤器。请参阅第 15 页。</li> <li>● 冲洗热交换器: 请参阅第 14 页。</li> </ul> |
| E030 | 排烟温度过高 (烟道温度超过 65°C 时, 热水炉关机) | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 系统至少关闭 30 分钟之后, 再次启动。</li> <li>● 清理冷水入口过滤器。请参阅第 15 页。</li> <li>● 冲洗热交换器: 请参阅第 14 页。</li> </ul> |
| E046 | 运行异常: 超过最高温度                  | 致电 400-160-1188 联系技术支持。   |
| E047 | 运行异常: 排气温感异常                  | 致电 400-160-1188 联系技术支持。   |
| E060 | 运行异常: 双文丘里管                   | 致电 400-160-1188 联系技术支持。   |
| E109 | 运行异常: 风异常机                    | 清理进气过滤器。  |
| E110 | 排烟异常                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 确保排气管无障碍物。</li> <li>● 清理进气过滤器。</li> </ul>  |
| E407 | 热水出口: 热水出口温感断开或短路             | 致电 400-160-1188 联系技术支持。   |
| E421 | 冷水入口: 热敏电阻断开或短路               | 致电 400-160-1188 联系技术支持。   |
| E432 | 潜水出口: 热敏电阻断开或短路               | 致电 400-160-1188 联系技术支持。   |
| E434 | 运行异常: 流量调节阀                   | 致电 400-160-1188 联系技术支持。   |
| E438 | 运行异常: 循环泵                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 外部: 确保打开所有供水与回流管道。</li> <li>● 内部: 检查双向阀的方向。</li> </ul>   |
| E439 | 运行异常: 流量传感器                   | 致电 400-160-1188 联系技术支持。   |

| 错误代码 | 原因             | 自我诊断/行为                 |
|------|----------------|-------------------------|
| E441 | 热水出水:热敏电阻断开或短路 | 致电 400-160-1188 联系技术支持。 |
| E445 | 运行异常:旁路混合阀     | 致电 400-160-1188 联系技术支持。 |
| E515 | 运行异常:PCB       | 确保电源线正确接地。              |
| E517 | 运行异常:DIP 开关设置  | 致电 400-160-1188 联系技术支持。 |
| E593 | 运行异常:前端面板按键    | 致电 400-160-1188 联系技术支持。 |
| E615 | 运行异常:输入与记忆     | 致电 400-160-1188 联系技术支持。 |
| E736 | 运行异常:串联通讯      | 致电 400-160-1188 联系技术支持。 |
| E760 | 冲洗/维护报警        | 联系安装人员执行日常维护。           |
| E782 | 运行异常:主面板通讯     | 致电 400-160-1188 联系技术支持。 |

如果这些补救措施依然无法解决问题,请致电 400-160-1188 联系技术支持。

## 6. 产品中有害物质名称及含量

| 序号 | 部件名称               | 有害物质    |         |         |                |              |                |
|----|--------------------|---------|---------|---------|----------------|--------------|----------------|
|    |                    | 镉<br>Cd | 铅<br>Pb | 汞<br>Hg | 六价铬<br>Cr (VI) | 多溴联苯<br>PBBs | 多溴二苯醚<br>PBDEs |
| 1  | 螺钉螺丝类              | ○       | ○       | ○       | ○              | ○            | ○              |
| 2  | 垫片类                | ○       | ○       | ○       | ○              | ○            | ○              |
| 3  | 卡子(STS)            | ○       | ○       | ○       | ○              | ○            | ○              |
| 4  | 燃气管                | ○       | ○       | ○       | ○              | ○            | ○              |
| 5  | 燃气阀                | ○       | ○       | ○       | ○              | X            | X              |
| 6  | 给/排气口              | ○       | ○       | ○       | ○              | ○            | ○              |
| 7  | 底座/前盖              | ○       | ○       | ○       | ○              | ○            | ○              |
| 8  | 面板                 | ○       | ○       | ○       | ○              | X            | X              |
| 9  | 控制器                | ○       | X       | ○       | ○              | X            | X              |
| 10 | 点火棒                | ○       | ○       | ○       | ○              | ○            | ○              |
| 11 | 主热热交换器             | ○       | ○       | ○       | ○              | ○            | ○              |
| 12 | 潜热热交换器             | ○       | ○       | ○       | ○              | ○            | ○              |
| 13 | 贴纸类                | ○       | ○       | ○       | ○              | ○            | ○              |
| 14 | 电源线                | ○       | ○       | ○       | ○              | X            | X              |
| 15 | 电线类                | ○       | ○       | ○       | ○              | X            | X              |
| 16 | 燃烧器                | ○       | ○       | ○       | ○              | ○            | ○              |
| 17 | 风机                 | ○       | X       | ○       | ○              | X            | X              |
| 18 | 循环泵                | ○       | X       | ○       | ○              | X            | X              |
| 19 | 热水水箱               | ○       | ○       | ○       | ○              | ○            | ○              |
| 20 | 热水管箍               | ○       | X       | ○       | ○              | ○            | ○              |
| 21 | 燃气管箍               | ○       | ○       | ○       | ○              | ○            | ○              |
| 22 | 过热防止器              | ○       | ○       | ○       | ○              | ○            | ○              |
| 23 | 风压感知器              | ○       | ○       | ○       | ○              | ○            | ○              |
| 24 | 排烟罩                | ○       | ○       | ○       | ○              | ○            | ○              |
| 25 | mix champer        | ○       | ○       | ○       | ○              | ○            | ○              |
| 26 | 水路管件 Pipe(STS)     | ○       | ○       | ○       | ○              | ○            | ○              |
| 27 | 水路管件 Pipe(Plastic) | ○       | ○       | ○       | ○              | ○            | ○              |
| 28 | 水路管件 Pipe(Rubber)  | ○       | ○       | ○       | ○              | ○            | ○              |
| 29 | 温度感知器              | ○       | X       | ○       | ○              | X            | X              |

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求

# 备忘录

---

# 备忘录

---



**NAVIENTM** Condensing Water Heater

# 用户信息手册

## 售后服务

如果您的热水炉需要维护,您有多种获得维护的选项。

- 致电 400-160-1188 或在网站:[www.kdnavien.com.cn/](http://www.kdnavien.com.cn/) 上联系技术支持部。  
如欲获得保修服务,请务必先联系技术支持部。
- 请联系为您安装热水炉的技术或专业人员。
- 请为故障的系统联系授权的专业人员(例如水暖工或电工)。

联系技术支持时,请先获得下列信息:

- 产品编号
- 序列号
- 购买日期
- 安装位置与类型
- 错误代码(如果显示在前端面板中)。

版本:1.10 (2017 年, 10 月 23 日)

 **NAVIENTM**

地址:北京市顺义马坡聚源工业区  
[www.kdnavien.com.cn/](http://www.kdnavien.com.cn/)

电话:400-160-1188

传真:010-6940-9768