

navien 纳碧安

navien

物料编号:

图号: QD-JSW30-NHW350 16E. SM

名称: 说明书

版本号: C 图样标记: S A B

骑订装规格 (成品): 145x210mm

材料: 80克双胶纸

印刷色: 封底面、12页彩色印刷、
其余内页黑色、灰色

221228

JMD-JS-FM-001-23-515更改单 (231206加液化气)

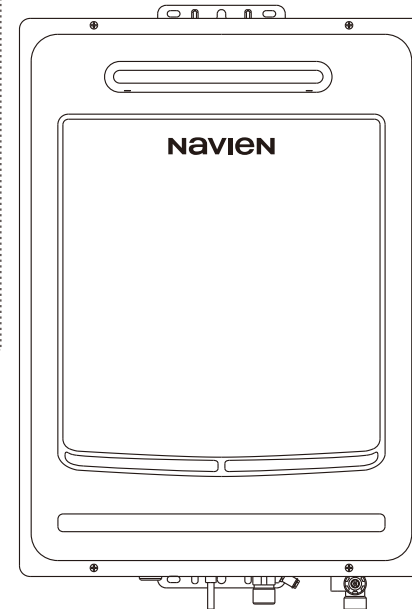
JMD-JS-FM-001-24-40更改单 (16E、24E合并成一本、
改风格 240127)

绘制:

校对:

审核:

此框不在印刷范围内



美国纳碧安

Tel: +1 (800) 519-8794

Location: 20 Goodyear, Irvine, CA 92618

英国纳碧安

Tel: +44 (020) 3598-2020

Location: 3000 Hillswood Drive, Hillswood
Business Park, Chertsey, Surrey, KT16 0RS, UK

韩国纳碧安

Tel: + 82 (02) 3489-2200

Location: 3~6F, 22, Gukhoe-daero 76-gil,
Yeongdeungpo-gu, Seoul, South Korea

北京纳碧安

电话: 400-160-1188

地点: 北京市顺义区马坡聚源东路27号院

生产企业: 广东合胜热能科技有限公司

地址: 广东省佛山市顺德区容桂街道红星社
区广星路6号二层之二 (住所申报)

墨西哥纳碧安

Tel: +52 (55) 7191-9177

Presa Pabellón 38, Col. Irrigación, Miguel Hidalgo,
11500 Ciudad de México, CDMX, Mexico

俄罗斯纳碧安

Tel: +7 (495) 258-60-55

Location: Moscow, Profsoyuznaya st. 65K1, 16F,
Russian Federation

乌兹别克斯坦纳碧安

Tel: +998 (71) 202-30-30

Location: 2a, Kichik Khalka Yuli st., Yakkasaray
district, Tashkent city, Republic of Uzbekistan

广州纳碧安(中国总代理)

电话: 400-718-2958

地点: 广州市南沙区南沙街道创汇谷横街3号107铺

JSW30-NHW350 16E

JSW30-NHW350 16EG

JSW45-NHW350 24E

- 使用前请仔细阅读说明书并将说明书妥善保管以便参考。
- 本说明书的所有内容均经过认真校对, 如有任何印刷 错漏或者内容上的误解, 本公司保有最终解释权。
- 由于技术更新或结构变更造成的内容更改, 恕不另行通知。
- 产品外观或颜色如有改变, 以实物为准。

温馨提示

由衷地感谢您选用本公司的家用供热水燃气快速热水器,安装使用之前,请仔细阅读本说明书。如有任何技术或疑难问题需要咨询,请与本公司联系,本公司将竭诚为您服务。

由于热水器工作时,燃气燃烧要消耗大量氧气并产生一氧化碳气体,而吸入过量的一氧化碳会对人体健康造成危害,严重的甚至会导致死亡。因此,本公司真诚告诫所有用户:必须由专业安装人员进行安装,严格按照本使用说明书的要求使用热水器,必须保持安装热水器处通风良好,以保证热水器的正常工作及您和家人的安全。

对于未经授权而改装本公司产品的行为,除使产品失去保修外,还会导致侵权。本公司不对被改装的产品可能发生的故障或事故承担任何责任。

据GB 17905《家用燃气燃烧器具安全管理规则》,燃具从售出日起,人工煤气热水器的判废年限应为6年,液化石油气和天然气热水器判废年限应为8年。超过报废年限的产品,我公司各维修服务点将不再承诺维修服务,为了您及家人的安全,请您务必到期报废。

本产品符合以下国家标准:

GB 6932-2015《家用燃气快速热水器》

GB 20665-2015《家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉能效限定值及能效等级》

产品不断更新,如有变更如不另行通知,谨以致歉;说明书中示意图仅供参考,请以实物为准。在此,我们非常感谢您的选择和信赖,我们将一如既往的为您提供优质的产品和服务。

目录

型号说明	01
产品安装	01
操作使用	02
热水器构造及各部分名称	05
技术参数	06
电气接线图	06
注意事项	06
故障代码	08
装箱清单	08
常见故障及处理方法	08
环保清单	10
质量保证书	11
产品保修卡	

纳碧安产品保修卡

■ 质量保证

1. 产品责任保险广州纳碧安贸易有限公司已在中国人民保险公司投保, 若由于本产品的质量问題造成损失, 中国人民保险公司将承担赔偿责任。
2. 产品保修在正常使用条件下从购买之日起三年内, 由于热水器质量问題造成的故障, 本公司将无偿保修。
3. 有偿维修条件
 - * 由于非纳碧安技术人员的维修引起的故障* 由于不可抗因素 (地震, 火灾等) 造成的故障。
 - * 由于使用电压不符造成的故障。
 - * 由于水质差引起的腐蚀漏水。
 - * 由于烟囱安装不合理造成冷凝水倒流引起的炉膛腐蚀。
 - * 由于配管不良或水质差造成堵塞引起的超压泄漏。
 - * 质量保证书上的内容记录不全或遗失。
 - * 因使用和管理不当造成的冻裂现象。

注: 请严格按照说明书要求的操作使用, 由于非产品质量原因造成的故障需有偿服务

■ 接受售后服务

1. 保管好质量保证书购买本产品后, 请将质量保证书上的内容填写好, 并将其妥善保管。
2. 接受服务的地点若本产品在使用过程中出现故障, 请先按本说明书上“故障及其处理方法”进行简单维修, 若仍不能排除故障, 请与代理店或纳碧安售后服务部联系。
3. 接受服务时需说明事项申请售后服务时, 请提供质量保证书上。记载的详细内容, 并详细说明故障现象。 (消费者) ⇄ (代理店)
4. 接受服务时需说明事项纳碧安技术人员上门进行维修服务时, 请出示质量保证书并接受有偿或无偿维修服务, 纳碧安技术人员将提供最热情的服务。

覆盖国家及区域

 美国公司
电话: +1 (800) 519-8794
地点: 加利福尼亚州欧文市图特异路20号

 英国公司
电话: +44 (020) 3598-2020
地点: 英国萨里Chertsey Hillswood商业园Hillswood Drive 3000号

 乌兹别克斯坦公司
电话: +998 (71) 202-30-30
地点: Yakkasaray区Kichik Khalka Yuli街2a号, 乌兹别克斯坦共和国塔什干市

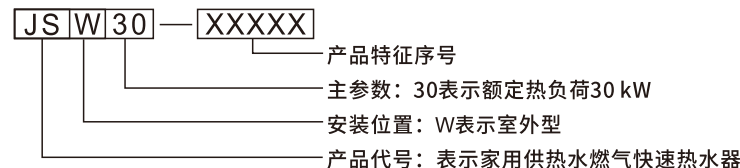
 墨西哥公司
电话: +52 (55) 7191-9177
地点: Presa Pabellón 38, Irrigación, Miguel Hidalgo, 墨西哥CDMX墨西哥城11500号

 韩国公司
电话: +82 (02) 3489-2200
地点: 韩国首尔永登浦区Guk hoe-daero 76-Gil 22号3 ~ 6楼

 俄罗斯公司
电话: +7 (495) 258-60-55
地点: 莫斯科圣普夫索夫斯纳亚65/1号楼16层



型号说明



产品安装



警告

本热水器安装在室外通风换气良好的地方, 使用时请保持通风。

安装热水器前, 请与当地燃气公司或燃气管理部门联系, 委托合格的专业技工安装。禁止用户自行安装, 否则因此而导致事故, 本公司不承担任何法律责任。安装后, 安装人员应向用户介绍热水器使用及其安全装置的使用方法。

安装要求

- 本热水器在靠近公共走廊处安装时, 应有防火, 防落下物、防投弃物等措施。
- 建筑物的配电系统应有接地线, 接地线须牢固并可可靠接地, 插头、插座应通过认证; 额定电压为220V, 必须可靠接地, 防止有的客户不用漏电保护开关。
- 如果电源软线损坏, 为避免危险, 应由制造商或制造商指定的维修人员进行更换。
- 热水器安装处不能存放易燃、易爆及易产生腐蚀性气体的物品。
- 热水器安装处上方不得有明电线、电器设备、燃气管道, 下方不能设置煤气烤炉、煤气灶等燃气具。
- 热水器安装处要有不小于0.02MPa压力的自来水, 以保证热水器正常运行。
- 在热水器进水口处应安装一个冷水阀, 以方便修理时能关水源。
- 安装高度距地面500mm以上。
- 热水器必须安装在不可燃烧物体上; 远离易燃物, 左右距离易燃物500mm, 正面距易燃物2m以上, 以防发生火灾。
- 热水器安装部位应由不可燃材料建造, 若是可燃或难燃材料时, 应用隔热板隔热, 隔热板与墙的距离应大于10mm。
- 热水器应安装在不会产生强涡流的室外敞开空间, 且热水器的正面最好避开当地主风方向。
- 热水器功率很大, 工作时要消耗大量氧气, 安装位置必须通风良好, 给排气口周围应无妨碍燃烧的障碍物。
- 两侧有居室的外走廊, 或两端封闭的外走廊, 不得安装室外式热水器。
- 安装热水器处应采用防风、雨、雪的措施, 不得影响正常燃烧。
- 其它要求详见“使用注意事项”。



纳碧安全球质保, 放心购, 安心保

安装方法

挂装热水器

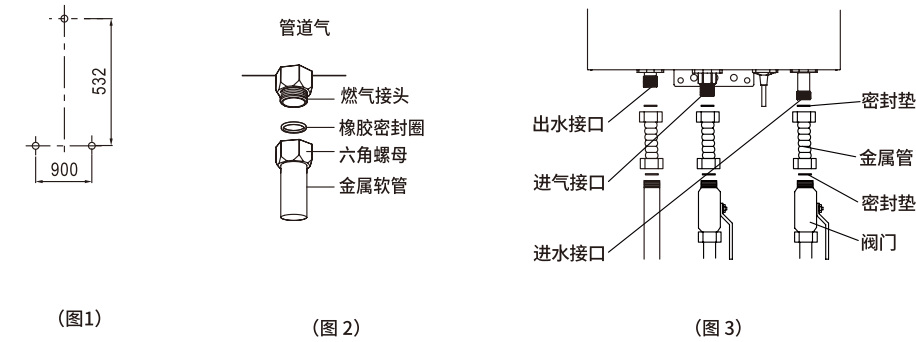
- 1.按图1所示，在墙上烟管安装孔（烟道孔应附合下方的尺寸）下方确定热水器安装孔的位置，然后钻三个Φ8mm的孔，上方孔打入M6膨胀螺钉，下方两孔打入胶塞。
- 2.挂上热水器，旋紧膨胀螺钉螺母，拧上自攻螺钉，安装好的热水器应保持垂直，不得倾斜。

燃气管的安装

- 首先确认燃气管与阀门的安装应符合国家标准。
- 燃气管的安装，应请燃气公司专业人员驳接燃气管。为安全起见，建议再用肥皂水检查各接口不漏气后方可使用，连接方式见图2。

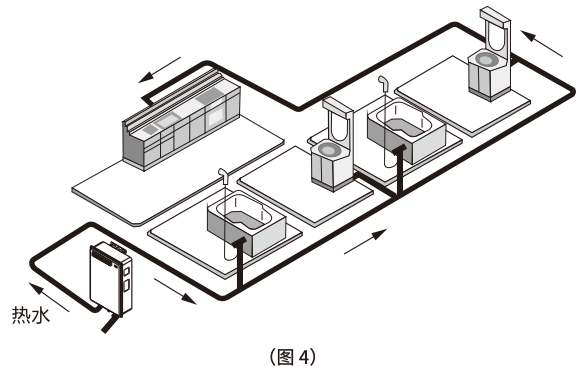
冷热水管的安装

- 用内径为Φ10mm的耐压管连接热水器的冷、热水管与自来水管（注意：用耐压管时要加上橡胶密封垫，千万不要再加其它密封材料），也可用内径Φ15mm水管连接。冷水管接入热水器之前，应先冲干净水管内脏物，见图3。



水管路连接

将自来水管与热水器进水口（右）相连，中间要加一阀门以便维修时关断水源。
热水器出水口（左）连接热水管通至用热水的地方，可多路连接如下图。在每个用热水的地方装上阀门。



质量保证书

产品名称		购买日期
型 号		年 月 日
制造编号		
制造编号	名 称	
	电 话	
	地 址	

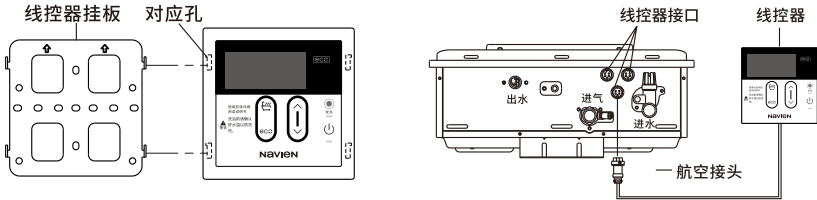
维修日期	维修内容	技师姓名	确认

环保清单

产品中有毒有害物质的名称及含量表						
部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
玻璃面板(部分机型配)	X	○	X	○	○	○
底面壳等(喷漆件)	X	X	X	○	○	○
底面壳等(喷粉件)	○	○	○	○	○	○
热交换器组件	X	○	○	○	○	○
燃烧器组件	X	○	○	X	○	○
风压开关(部分机型配)	○	○	X	○	○	○
比例阀/稳压阀	○	○	○	X	○	○
控制器组件	X	○	X	○	X	○
水阀组件	X	○	○	X	○	○
温度传感器	X	○	○	○	○	○
普通插头电源线	○	○	○	○	○	○
漏电保护器(含电源线)	X	○	X	○	X	X
温控器	○	○	X	○	○	○
电磁阀	X	○	○	X	○	○
风机(交流)	X	○	○	X	X	X
风机(直流)	X	○	○	X	○	○
水箱损伤保护装置(强鼓配)	X	○	○	○	○	○
螺钉等紧固件	○	○	○	X	○	○
显示器组件	X	○	○	○	X	○
安装附件	X	○	○	X	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制 ○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T 26572规定的限量要求以下。 X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。  本标示内数字标示产品在正常使用状态下的环保使用期限为10年。 温馨提示 “清洁生产，污染预防”是我公司环境管理的方针，公司按照GB/T24001 idtISO14001标准建立、实施和保持环境管理体系。我公司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下： 产品包装废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物，废泡塑为不可回收废弃物，不用后应按环保要求分类处置投到指定分类垃圾桶中。 任何产品均有使用寿命，请按国家规定的使用年限报废，无论是到期报废或中途换代报废，均应送当地废品收购站统一处理。 超过报废年限的产品，我公司各维修服务点将不再承诺维修服务。为了您和家人的安全，请务必到期报废。						

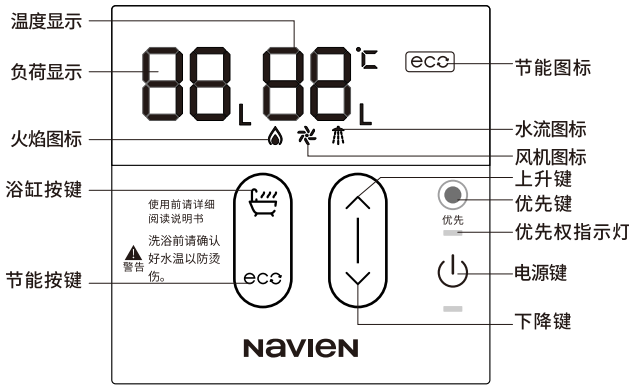
线控器的连接、安装与设置

- 热水器最多可接三个线控器。
- A 线控器的连接如下图所示：
- 线控器的连接方法：直接将线控器上的航空接头插到热水器的线控器接口上，如下图所示；
- B 线控器的安装
- 在热水器的附近，在墙上确定线控器安装孔的位置，然后钻2个Φ6mm的孔，打入胶塞装上线控器挂板，把线控器挂到挂板上并往下滑动到卡牢。



操作使用

线控器操作说明



使用步骤

- 启动热水器
- 请您确认所用的燃气种类与热水器铭牌规定的燃气种类一致。
 - 将电源插头正确插入220V~ 50Hz的独立电源插座。
 - 按[电源键]开启热水器。
 - 打开水阀，显示器显示工作状态，热水器点火工作，出水温度快速上升到设定温度。刚开始使用时，要排出水管内的冷水，热水才能流出。如已安装了混水阀，请在燃气热水器时，将混水阀调至热水最大状态。
- 调节水量和水温
- 工作状态下，按[下降键]/[上升键]调节温度，最高温度可调节到65℃，调至50℃时长按[上升键]解锁后，可继续上调温度。

■ 功能模式说明

浴缸功能

- 按[浴缸键]，选择浴缸模式，浴缸模式下热水器最大负荷为额定热负荷。
- a. 流量设置：选择浴缸模式，[8888]闪亮，同时[L]灯点亮，[°C]灯关闭，进入流量设置。按[上升键]或[下降键]改变设置热水供应容量，容量设置范围：50L—980L。500L以下，每次按一次按[上升键]或[下降键]，流量变化10L；500L以上，每次按一次按[上升键]或[下降键]，流量变化20L。持续按按[上升键]或[下降键]，流量按上述要求持续变化。
- b. 浴缸默认设置流量是50L。
- c. 容量设定过程中超过5s无操作，此时[8888]闪亮，同时[L]灯关闭，[°C]灯闪亮，显示设置温度，按按[上升键]或[下降键]可设置温度，3s无操作，[8888]，[°C]灯停止闪亮，按工作状态显示。
- d. 浴缸模式开启后，定容顺计量显示。
- e. 当实际使用流量达到设置流量时，分三段响铃提醒。

节能模式

按[节能键]，节能图标点亮，节能模式下热水器的最大热负荷降为额定热负荷的80%。

■ 优先功能说明

线控器地址设置

- 主控制器最多可配3个线控器；关机状态同进长按[优先键]+[下调键]，进入地址分配并显示地址代码后，按上调或下调键可选00、01、02；设置完毕后（线控器的地址不能重复），按电源键保存并退出设置。
- 线控器优先权
优先获取：在关机状态，最先开机的操控器自动获取优先；所有操控器均未获取优先时，先按[优先键]，[优先权指示灯]亮，表示获取优先权；
优先释放：获得优先的操控器，按开关键关机后优先释放；获得优先的操控器，在关水后连续15min内且无任何操作，则自动解除优先。获得优先的线控器释放优先后，其他线控器才按键获得优先。

■ 暂停用水

使用过程中暂时不需要热水，只需关闭水阀，热水器气源会自动切断，燃烧器熄火。再用水时，重新打开水阀，气源自动接通，热水器自动点燃。

■ 关闭热水器

使用完毕，关闭水阀，关闭气源并断开电源，热水器便关闭。

注意

- 当进水温度较高或水压偏低时，而设置温度较低时，实际出水温度可能高于设置温度。
- 当进水温度较低或水压较高时，而设置温度较高时，实际出水温度可能低于设置温度。
- 为了您和家人的使用安全，本公司诚挚的提醒您，使用热水温度不宜过高。
- 暂停用热水后不久再用热水时，切勿让刚流出的热水淋到身上，因暂停用热水后，水温可能会升得很高，要待热水流出数秒后再使用，以免烫伤。
- 儿童、老人、残障人等，应在正常成人监督下使用。

常见故障及处理方法

现象	需确认事项	解决方法
无法点火	没有打开燃气总阀和冷水阀	打开燃气总阀和冷水阀
	没有接通电源	接通电源
	燃气管内有残留空气	多次进行点火操作
	燃气供应处于欠费状态	联系燃气公司进行充值
	进水滤网堵塞	清洁滤网
	排烟管过长或转弯过多	按说明书安装排烟管
	水压不稳	检查水压
	电源插头接触不良	检查插头可靠接通
	停电或电压过低	待供电恢复正常后使用
不出水	未开冷、热水阀	打开冷、热水阀
	进水滤网堵塞	清洁滤网
使用中熄火	水压不稳	检查水压
	供气中断	更换新的燃气或联系燃气公司
	停电或电压过低	待供电恢复正常后使用
	排烟管堵塞或室外风压过大	清理排烟管或待室外风压减小后使用
	定时保护功能启动	重新启动热水器

注：若问题仍不能解决，或遇其他故障，请联系本公司售后维修部或请有资质的专业人员进行修理。禁止用户自行拆卸、修理及安装。

预防火灾

- 禁止在热水器附近放置易燃易爆物品。
- 禁止任何物体遮盖热水器排烟口。
- 发现热水器工作异常或使用过程闻到异味，请立即关闭气源，断电、开窗通风并联系维修部或燃气公司。

预防不完全燃烧

- 燃气热水器安装位置一定要有足够空气对流，及固定敞开式进气口。
- 燃气热水器必须安装排烟管以便将烟气排出室外。

预防冻结

- 热水器通过排气管与室外大气相通，在非使用状态下，机内温度接近室外环境温度。当水温达到 0℃时，机内存水会结冰膨胀，膨胀到一定程度后就会胀裂水管。这是自然物理现象，不属于产品质量问题。因此，当室外环境温度低于0℃时，使用完热水器后请关闭燃气阀、电源及进水阀，将热水龙头全开，旋下水栓放水，该过程持续3分钟，确认放尽机内积水后，将放水栓装回，关闭热水龙头。
- 带有电加热防冻功能的机型，在室外温度低于5℃且电源接通的情况下，热水器会自动加热防冻。由于热水器防冻电加热功率有限，水路仍可能出现冻结现象，最有效避免热水器冻坏的方法是将机器水路内存水放光，建议在寒冷的天气放掉机器内存水。



其他注意事项

- 非专业维修人员禁止修理、维护、拆卸及改装热水器。
- 禁止触摸供给热水的阀门和管道。
- 请在使用前，试探确认水温，调至合适水温再使用。
- 禁止在热水器工作和结束工作短时间内触碰排烟管。
- 热水器的热水禁止饮用及类似用途。
- 绝对禁止在热水器未熄火的情况下离家外出或就寝。
- 如使用中停电，请关好水阀、气阀。

故障代码

E0—出水探头故障
E1—点火失败或意外熄火
E2—伪火故障
E3—温控器故障
E4—进水探头故障(部分有)
E5—风机或风压开关故障
E6—超温保护
E7—电磁阀故障 (部分有)
E8—烟管堵塞故障 (部分有)
E9—停电保护/水泵故障(部分有)
En—连续工作时间超过设定时间

装箱清单

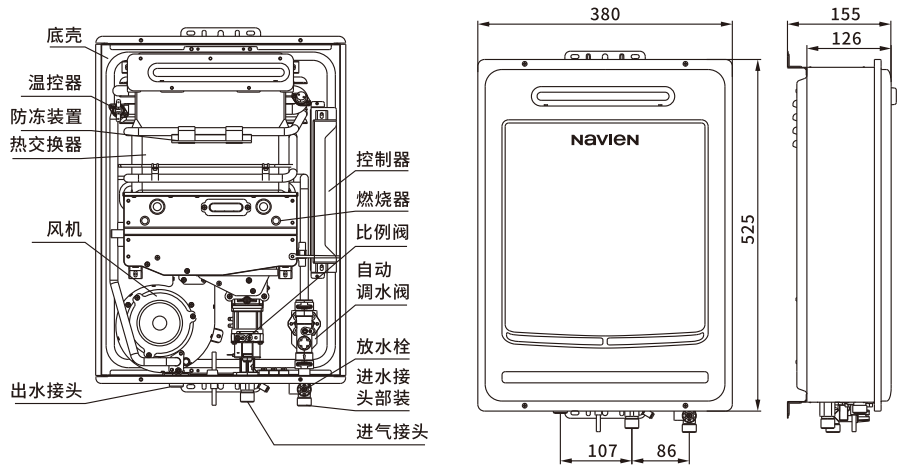
序号	名称	单位	数量
1	整机	台	1
2	安装工单	份	1
3	说明书含保修卡	张	1
4	安装附件	套	1
5	线控器	套	1

注：因产品不断迭代，零部件可能会存在变动，恕不另行通知，敬请见谅。

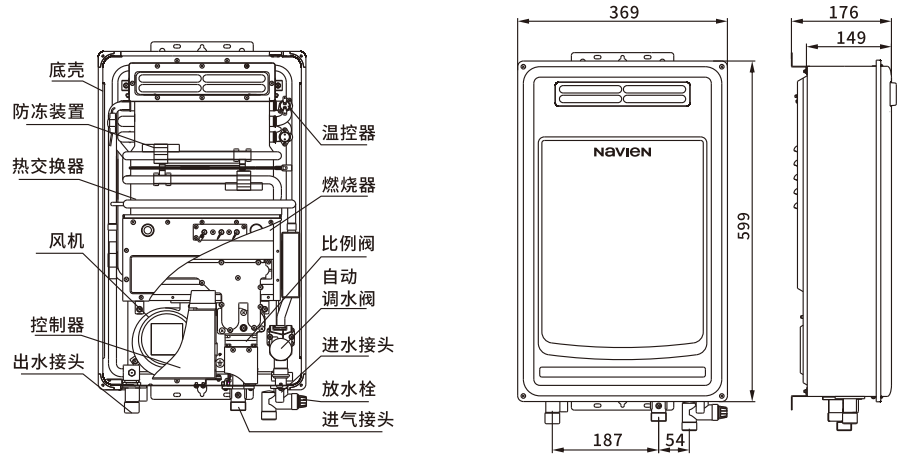
热水器构造及各部分名称

(结构变更，恕不另行通知，请以实物为准。)

JSW30-NHW350 16E、JSW30-NHW350 16EG



JSW45-NHW350 24E



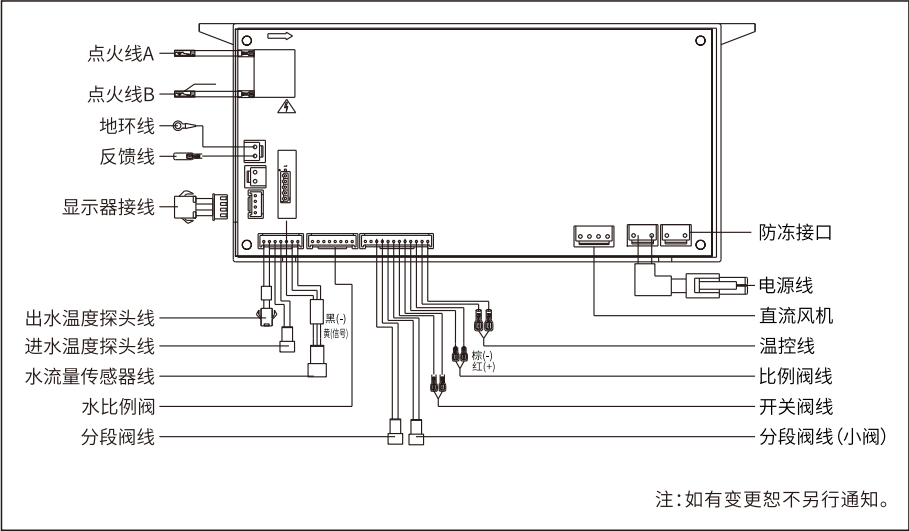
技术参数

产品型号	JSW30-NHW350 16E JSW30-NHW350 16EG		JSW45-NHW350 24E	
规格	16L		24L	
额定热负荷 (kW)	30		45	
额定产热水能力 kg/min(Δt=25k)	16		24	
额定最小热负荷 (kW)	≤额定热负荷35%		≤额定热负荷35%	
额定电功率/W	30 (洗浴)		55 (洗浴)	
	135 (防冻)		135 (防冻)	
适用水压	0.02~0.8MPa		0.02~0.8MPa	
热水器尺寸(长x宽x高)(mm)	525x380x155		599x369x176	
额定电压及频率	220V~ 50Hz		220V~ 50Hz	
点火方式	延时式电脉冲点火		延时式电脉冲点火	
能效等级	二级		二级	
热效率	$\eta_1 \geq 89\%$ $\eta_2 \geq 85\%$		$\eta_1 \geq 89\%$ $\eta_2 \geq 85\%$	
燃气管	G1/2"		G3/4"	
冷/热管	G1/2"		G3/4"	
额定燃气压力	2000Pa	2800Pa	2000Pa	2800Pa
燃气种类	天然气 12T	液化石油气 20Y	天然气 12T	液化石油气 20Y

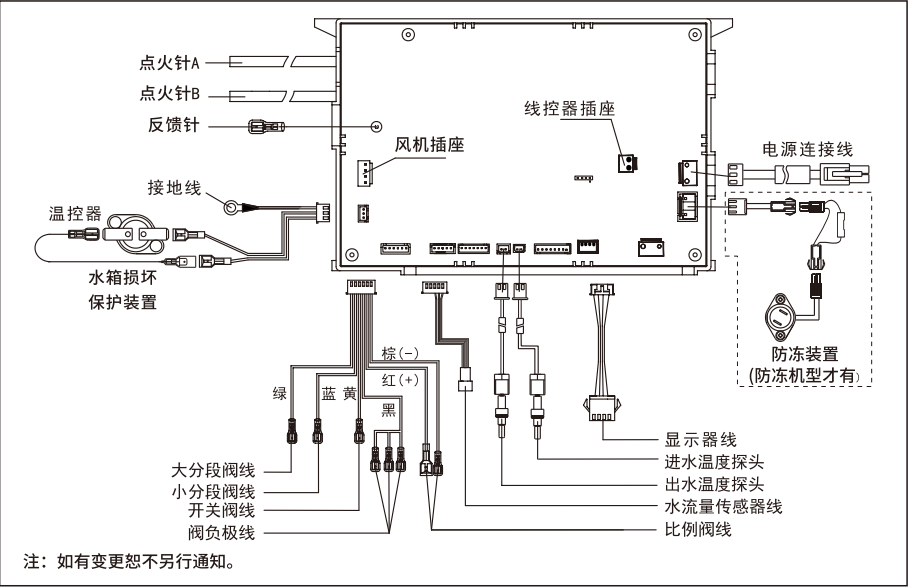
注：具体参数(包括以上参数表没有的气源) 详见机身参数铭牌，以实物为准。

电气接线图

JSW30-NHW350 16E、JSW30-NHW350 16EG



JSW45-NHW350 24E



注意事项

安全用电

- 用户务必使用220V~ 50Hz的独立电源给热水器供电。
- 使用独立插座，并可靠接地，长期不使用时需拔下电源插头，并排掉机器内的存水。
- 安装及维修时，禁止带电操作。
- 禁止用湿手插、拔电源。
- 防止热水器、插头及插座被水淋湿。如果因意外淋湿，再次使用需专业人员确认。

防止燃气事故

- 确认燃气种类。用户必须确认所使用的燃气种类与热水器铭牌上规定的燃气种类一致。任何情况下都不能使用与热水器铭牌规定不符的燃气，因为热水器对不同种类的燃气是不能互换使用的。用户不能自行改装热水器，更不能强行使用不同种类的燃气。
- 使用后要检查燃烧器是否已经熄火，并切记要关闭燃气总阀。
- 应经常用肥皂水检查各燃气接头是否漏气。若发现漏气，千万不能点火或触动排气扇等电器设备的开关，也切勿插、拔各种电源插头。否则，明火或电火花会引燃燃气，引起火灾和爆炸事故。如发现燃气泄漏事故，应立即关闭燃气总开关，把门、窗打开，让燃气自动排到室外，停止使用热水器，并与维修部或燃气公司联系。
- 输送燃气的金属软管可能会因使用时间过长而造成漏气现象。因此，要经常进行检查，发现漏气现象马上更换。
- 用户如发现燃烧火焰异常，是因为燃气压力不稳定而造成的，此时应暂停使用热水器。如果强行使用，会损坏热水器或造成事故。