使用说明书 室内温控器 [包括智能手机APP使用说明]



MODEL NR-40D

请您在使用之前务必详细阅读此使用说明书 请将使用说明书放在容易找到的地方 由于产品升级造成的产品外观及技术事项的更改,恕不另行通知。 产品外观或颜色有改变,请以实物为准。

\mathbf{G}
, ,
Φ
+
Q
\bigcirc

安全注意事项	4
连接温控器	5
用室内温控器或者恒温器控制设备[Navien Prime]	6
用室内温控器控制设备[NCB-CE/NCB700]	8
用室内温控器控制设备[NCB500]	9
用室内温控器控制设备[NGB300]	10
各部位名称	11
开关室内温控器	12
设置现在时刻	14
室内温度	15
采暖水温度设定	16
调节热水温度	17
设定快速热水功能	18
设置/解除外出模式	19
申请故障前确认事项	22

书	安装前确认事项	24
职	路由器确认事项	25
影	下载NAVIEN Smart Tok应用方法	26
Q	NAVIEN Smart Tok 应用的登录方法及加入会员方法(安卓系统)	27
Apl	NAVIEN Smart Tok 应用的登录方法及加入会员方法(苹果系统)	34
	NAVIEN Smart Tok 应用使用方法	40
	登录方法	40
10	确认可控制状态	40
<u><u> </u></u>	室内温控开关	41
	采暖	42
	白天预约供暖	44
۲۵	设置/解除外出模式	48
$\mathbf{\Psi}$	确认燃气使用量	49
+	调节热水温度	51
	不采暖仅使用热水	53
	设定快速热水功能	53
()	更改路由器(安卓系统)	54
$\tilde{}$	更改路由器(苹果系统)	59
()	申请故障前确认事项	64
	产品参数	66

_



本手册使用如下安全标识。

为避免由于操作不当导致的火灾、爆炸、财产损失、受伤、死亡等事故,请在使用本产品前仔细阅读本说明书。





所有安全注意标识表示潜在危险。 为避免受伤及死亡事故发生,请务必遵守注意事项。

连接温控器

- 将延长线一端连接至壁挂炉前端操作 器的端子上。
- 3. 将延长线连接至温控器连接线上。

2. 将延长线另一端通过支架上的孔。



用室内温控器或者恒温器控制设备[Navien Prime]

用室内温控器或者恒温器控制设备的设定方法



- 1. 按POWER键(⑤)关闭面板电源
- 2. 按季节设定键(⑦) 5秒后, 面板将显示" PASS "



3. 按MODE键(④), 密码输入画面显示(0000)



[输入密码方法]

4. 输入初期密码"1234"

a. 进入输入密码模式,密码第一位将变成空白 b. 转动供暖设定旋钮(①),第一位数值开始变动 c. 转动热水设定旋钮(②),切换位数

d. 更改四位数密码

5. 输入密码并按MODE键(④), 面板上 出现 '1. PAR"



6. 按MODE键(④)进入参数设置阶段, 出现如下图的(A)项,

8.8.8.8

7.转动供暖设定旋钮(④)直到出现 (S)项



8. 出现(S)项后请转动MODE键(④) (S)项闪烁 9. 转动热水设定旋钮(②) 变更 至'S. USE"



- S. USE:使用室内温控器或者恒温器
 S. PER:未使用室内温控器或者恒温器 (用壁挂炉面板控制壁挂炉的时候)
- 使用室内温控器运转设备,需在 选择'S.USE"后,按MODE键 (④) 面板上出现5秒的'WAIT" 后自动转到(S)项



11. (S)项上出现 "S. USE"
 12. 按POWER键(⑤)完成设置

※ 室内温控器或者恒温器发生故障,想转换到面板使用模式时请将9号项转换到PER模式并设定

用室内温控器控制设备 [NCB-CE/NCB700]

用室内温控器控制设备的设定方法





将壁挂炉前端操作部分与温控器连接线连接。无需另设定,可直接使用温控器

用室内温控器控制设备[NCB500]

用室内温控器控制设备的设定方法



将壁挂炉前端操作部分与温控器连接线连接。无需另设定,可直接使用温控器

用室内温控器控制设备[NGB300]

用室内温控器控制设备的设定方法



将壁挂炉前端操作部分与温控器连接线连接。无需另设定,可直接使用温控器



窗口图标

BB BB 88:88 企 C→ 企 ○ ○ □ □ □ □ □ □ □ □
当前温度 设置温度 时间表示 采暖水温度 外出 室内温度 时间预约 WIFI 热水 燃烧中 □ □ □ □ □ □
Image Saving □ □
Image Saving □ □
Image Saving □ □
Image Number Saving □
Im

11



请按 🖞 按钮

按住1秒以上 @ 按钮后显示屏开启。 温控器开启状态下按 @ 按钮, 显示屏将关闭并停止运行。





2. 按"+"或"-"键调整时间。



 按供暖键后在"分钟"部分 闪烁时按+或一键调整分钟。



 调整"分钟"后按电源键 确定时间。





1. 按住1秒以上 @ 按钮。

2. 按"+"或"-"键调整所需温度





调整所需温度后放置,稍后即可自动 保存。 温度调节可以从 10~40°C为止,按每 1°C调节。 当前 温度低于设定温度时将自动启动 供暖。 想要停止供暖,请将设定温度调整到 低于当前温度。

采暖水温度设定

1. 按住1秒以上 @ 按钮。

2. 按"+"或"-" 键调整所需温度





如果之前的模式是室内温感控制的 状态,则直到显示"俞"为止 按供暖键2秒钟。 调整至所需温度后放置稍后即可自动保存。 温度调节可以按每1°C调节。 随着设定温度显示运转标识并启动供暖。

想要停止供暖,请将设定温度调整到低于当 前温度。

调节热水温度

1. 按下 后按钮。



2. 按"+"或"-"键调整所需热水温度。

设定快速热水功能

使用此功能可快速使用热水。



长按 扂 按钮2秒。 显示屏显示快速热水标识,设定开始。

快速热水功能设定后10分钟以后或打开热水将自动解除。

设置/解除外出模式

1. 设定外出模式 - 请按 合 按钮



Navien 当筋温度 27 IS:00

2. 解除外出模式 - 请按 (按钮。



合 按钮左侧灯亮, 设定外出模式成功。

合按钮左侧灯灭, 解除外出模式成功。

- ·若产品存在异常,在联系本公司售后中心及代理店之前,请确认以下事项。
- ・显示 '检查'标识,并在显示屏显示 '错误代码',可根据 '自我诊断方法'妥善采取措施 重新启动。(请重新拔插电源线,或者显示 '检查'标识一分钟后重新启动电源即可。)
 ・若壁挂炉持续不工作,请联系就近服务站或致电售后服务中心。

症状	确认项目	处理方法	
	室内温控器是否关闭?	请用室内温控器 し 按钮开启电源。	
	电源插头是否插上?	请插上电源插头。	
电源无法开启	是否停电?	请待通电后再试。	
(室内温控器无显示标识)	漏电断路器是否断开?	请将漏电断路器开启。	
	插座是否接触不良?	请联系客服修理电源插座。	
	壁挂炉内保险丝是否断开?	请联系客服更换保险丝。	

症状	确认项目	处理方法	
	室内温控器是否调至'外出'状态?	按下 ⑥ 按钮启动锅炉	
壁挂炉不启动	室内温控器的'检查'标识是否 灯亮?	确认室内温控器中央温度表示部分的错误 代码(例如: E003)后根据"自我诊断及 处理方法"处理。	
	燃气管道阀门是否关闭?	将燃气阀门开启后重启电源。若使用液化气, 请更换新液化气瓶后重新开启电源。	
	是否停水?	请待通水后再试。	
	供水阀门是否关闭?	将连接锅炉的供水阀门开启。	
	热水阀门开启程度是否太小?	热水阀门开关应该充分开启, 每分钟出水量应达到20L以上。	
不出热水	热水温度设定是否太低?	按下 fī 按钮后将转盘顺时针转动调高热水 设定温度。	
	使用冷热水共用水龙头时,水龙头 是否调至冷水?	将手把调至热水部分即可。	
	是否过多同时使用热水?	过多地方同时使用热水时热水供应量将大 幅减少。请适当减少热水使用量。	
	热水管道堵塞或其他问题	请联系客服进行检修。	

症状	确认项目	处理方法
	设定温度是否太低?	请按
	供暖模式关闭或设定为热水专用?	
	'预约供暖'时间是否太长?	在手机APP上请将预约供暖时间调短。
	是否在使用热水?	使用热水时无法同时进行供暖。
无法供暖	各房间阀门是否关闭?	请将各房间阀门开启。
	供暖过滤器是否堵塞?	请清理供暖过滤器。
	供暖管道内部是否充满空气?	请将各房间阀门上方空气阀门开启, 将管道内部空气排泄
	供暖过滤器是否堵塞?	请清理供暖过滤器。

NAVIEN Smart Tok 应用 使用说明书

SMARTTOK	
	请您在使用之前务必详细阅读此使用说明书 请将使用说明书放在容易找到的地方 由于产品升级造成的产品外观及技术事项的更改,恕不另行通知。 产品外观或颜色有改变,请以实物为准。

NAVIEN User Manual

安装前确认事项

1 .	\frown	 1
- 注音	()、久心満立	主二 机计会审话
工忌	【】历纪进门	夜示一放注息事坝。
		1
~		

为使用NAVIEN Smart Tok 远程控制,必须设置路由器。

若房屋内已设有路由器,可继续使用该路由器。 若房屋内无路由器,请先购买路由器并设置完毕后连接 NAVIEN Smart Tok 远程控制。 路由器的详细连接方式请参考路由器使用说明书。 安装各房间控制系统情况下,无法使用远程控制功能。

路由器参考事项

- 本产品仅支持DHCP(动态主机配置协议)。 如果用户使用现有的路由器,则务必开启DHCP服务器功能。
- 2. 路由器的秘钥可使用WEP, TKIP 及 TKIP AES 等方式。新型 Wi-Fi 认证方 式及非标准 Wi-Fi 认证方式无法支持。
- 3. 无线网络连接质量受周围环境影响。
- 部分路由器在未连接互联网状态下通过传达非正常DNS开启室内温控器显示屏。 此情况下请联系相关路由器厂商及互联网服务提供商。

路由器确认事项



- 1. 路由器设置方法请参照路由器使用说明书。
- 2. NAVIEN Smart Tok壁挂炉系列只支持 Wi-Fi 2.4GHz 路由器。
- 3. 支持802.11 B/G/N方式通信协议。
- 4. 通信频道可使用1~13号中任何一项。
- 5. 路由器未经过Wi-Fi情况下无法连接至壁挂炉。

路由器参考事项



下载NAVIEN Smart Tok应用方法

NAVIEN Smart Tok应用可在应用商店,苹果APP STORE 搜索 NAVIEN Smart Tok 进行下载。(若搜索结果多于一条,请选择NAVIEN Smart Tok)

NAVIEN Smart Tok应用适用于iOS 7.0, 以上及 Android Version 4.4.2以上。 若在其他智能机或平板电脑安装时有可能出现错误。 本服务3年免费,之后有可能转为收费服务。





[App Store]

NAVIEN Smart Tok 应用的登录方法及加入会员方法(安卓系统)

开始前请先解除智能机的网络转换项目后进行加入。



<LG手机>

根据智能手机机型或安卓版本的不同,图像会有所不同(Android 6.0标准)。 完成网络注册后,可再转换为"使用"。

NAVIEN Smart Tok 应用的登录方法及加入会员方法(安卓系统)

要使用NAVIEN Smart Tok远程控制壁挂炉需要先进行会员加入。

1. 点击注册会员。 2. 请选择温度调节器的型号。 3. 输入会员加入所需的用户名及密码。



通过路由器连接壁挂炉温控器并登陆至无线WiFi。

4. 温控器调节至AP模式。



5. 请在APP上按下以下按钮。



按下温度调节器的(电源)按钮, 在温度调节器关闭的状态下按下(+)按钮3秒钟。 随着WiFi图标和温度调节器编号的显示,以AP模式 运行。 请选择要登录的温控器。
 若搜索结果只有一个时不显示以下画面。



북 옷 ⓒ 68% 효 오전 10:40

若搜索温控器结果为两个以上时, 请确认温控器上编号后选择相应温控器。

若搜索温控器无结果,请将温控器 调至AP模式重新搜索。

7. 请选择连接温控器的无线路由器。



在路由器搜索结果目录中选择要使用的无 线路由器。

8. 请输入路由器密码。



输入路由器密码后点击'下一步'按钮。 若路由器无密码,则点击'下一步'按钮。

9. 无线路由器连接完成。



正常设定温控器完毕后, 产品编号将自动输入。

10. 请设定标准时间。



请选择用户标准时区。

11. 输入所有用户信息后点击登录。



每台产品只能注册一个账号(ID)。 多名家庭成员想要使用时,请由一名代表加入后共享用 户名使用。 但是,请注意同时连接时可能会发生控制混淆。

NAVIEN Smart Tok 应用的登录方法及加入会员方法(苹果系统)

要使用NAVIEN Smart Tok远程控制壁挂炉需要先进行会员加入。

1. 点击会员注册。

2. 请选择温度调节器的型号。 3. 输入会员加入所需的用户名及密码



通过路由器连接壁挂炉温控器并登陆至无线WiFi。

4. 温控器调节至AP模式。



按下温度调节器的(电源)按钮, 在温度调节器关闭的状态下按下(+) 按钮3秒钟。 随着WiFi图标和温度调节器编号的显 示,以AP模式运行。

5. 请在APP上按下以下按钮。



6. 请选择要登录的温控器。 iPhone 设置->WiFi选择温控器进行链接。



若搜索温控器无结果,请将温控器调至AP 模式重新搜索。



回到应用继续进行路由器连接。

"请选择要与温控器连接的路由器	C
NAVIEN1	1
NAVIEN2	((¢
NAVIEN3	(îŗ
NAVIEN4	ĉ
NAVIEN5	¢

7. 请选择连接温控器的无线路由器。

在路由器搜索结果目录中选择要使 用的无线路由器。

8. 请输入路由器密码。



输入无线路由器密码后点击下一步。 若路由器无密码,请直接点击下一步。

9. 请输入用户信息。



正常设定温控器完毕后, 产品编号将自动输入。

10. 请设定标准时间。



请选择用户标准时区。

11. 输入所有用户信息后点击完成。



NAVIEN Smart Tok 应用使用方法

注意 要使用NAVIEN Smart Tok远程控制锅炉需要先将室内温控器连接至WiFi。

登录方法

输入用户名及密码后点击登 录按钮



确认可控制状态

若处于可控制状态,请点击 '开启 SMART TOK'



若处于不可控制状态,将出现'无法控制'的提示窗。 请检查提示窗中的确认事项后重新连接。

室内温控开关

按下电源开关进行开启、关闭操作。





采暖

1. 请选择采暖模式。



2. 请设定希望温度。



3. 点击保存完成设置。



点击保存后将有窗口弹出显示设定内容。 点击弹出窗口的确认按钮,设定完毕。

若想停止供暖,则调节希望温度低于目前温度, 或者设定至外出模式。

白天预约供暖

1. 请选择白天预约供暖



2. 请选择+ 按钮



3. 请选择需要的模式及时间星期



4. 按保存按钮完成设置



按下存储按钮即跳出一个弹窗,显示设定内容。 在弹窗画面按下确认按钮即保存,完成设置。

设置白天预约供暖时,温度调节器上会显示图标。

5. 按下-键选择要删除的预约。

a				41 2 0	9 67% i	主年11:40	
•		周牙	約供暖		÷	-++	
12:00 上午	室内取暖 日 一	25.0°0	. 23	Б	π	\mathcal{L}^{\prime}	
10:00 下午	寮内取暖 □ -	30.0°C	: 23	Б	π	0	/
10:00 上年	室内取暖 日 一	28.010	: 21	ň	六	0	
09:00 下午	室内取暖	30.0°0 =		л	六	0	
9:00 ÷÷	室内取職	30.0 %		n	×		

 选择要删除的预约后, 再次按下-按钮后删除。



7. 将设定的白天预约选择滑键ON, OFF 。

2				480	9 67%	a 上午 11:40	
•		周預約	供暖			-+	
12:00 上午	室内取暖 日 -	25.0°C = =	23	Б	÷		
10:00 下午	繁内取暖 日 −	30.0°C = =	23	Б	÷	d	$\langle \langle$
10:00 上年	室内取暖 日 —	28.0°C = =	21	ň	六	•	\sim
09:00 下午	室内取職 日 —	30.0°0 = =	23	л			

设置/解除外出模式

在采暖或者预约界面中点击外出按钮。



★ 41 2 ◎ 100% ■上午 11:0

<设定外出模式>

确认燃气使用量

1. 请按使用燃气量



2. 请按每月,每日按钮,确认每月, 每日的燃气使用量



※ 根据锅炉的类型,可能不会提供燃气使用量。

 输入目标使用量后请按保存按钮设置目 标使用量



设置目标使用量时可以看到该月 对比目标使用量当前所使用的百 分比%。 使用燃气量 所示数据仅为锅炉消 耗的燃气量,可能与实际用燃气量 有所出入。

调节热水温度

1. 调节热水温度。



2. 点击保存按钮完成设定。



根据锅炉的种类, 热水温度可按℃进行调整 或"低, 中, 高"三个阶段。

不采暖仅使用热水

点击热水专用按钮。



不采暖仅使用热水时使用。

若想解除热水专用模式, 则在采暖界面或者预约界面选择其 他采暖模式即可。

设定快速热水功能

点击零冷水按钮。



使用此功能可快速使用热水。

快速热水功能设定后10分钟以后或打开热水将自动 解除。

更改路由器(安卓系统)

更改路由器时设定方法。

1. 请登录系统。



通过路由器连接壁挂炉温控器并登陆至无线WiFi。

2. 按下变更路由器。

3. 温控器调节至AP模式。



按下温度调节器的(电源)按钮,在温度调节器关闭的状态下按下(+)按钮3秒钟。 随着WiFi图标和温度调节器编号的显示,以AP 模式运行。

4. 请在APP上按下以下按钮。



请选择要登录的温控器。
 若搜索结果只有一个时不显示以下画面。



若搜索温控器结果为两个以上时, 请确认温控器上编号后选择相应温控器。



若搜索温控器无结果, 请将温控器调至AP模式重新搜索。 6. 请选择连接温控器的无线路由器。



在路由器搜索结果目录中选择要使 用的无线路由器。 7. 请输入路由器密码。



输入路由器密码后点击'下一步'按钮。 若路由器无密码,则点击'下一步'按钮。 8. 开启NAVIEN Smart Tok进行控制。



完成路由器设定后, 请按刷新按钮确认链接状态。

更改路由器(苹果系统)

更改路由器时设定方法。

1. 请登录系统。



通过路由器连接壁挂炉温控器并登陆至无线WiFi。

2. 按下变更路由器。

3. 温控器调节至AP模式。



按下温度调节器的(电源)按钮,在温度调节器关闭的状态下按下(+)按钮3秒钟。 随着WiFi图标和温度调节器编号的显示,以AP 模式运行。

4. 请在APP上按下以下按钮。



5. 请选择要登录的温控器。 iPhone 设置->WiFi选择温控器进行链接。



若搜索温控器无结果,请将温控器调至AP 模式重新搜索。



回到应用继续进行路由器连接。

6. 请选择连接温控器的无线路由器。

	路由醫设定	后退
日请选择要与温控	器连接的路由器	C
NAVIEN1		ŝ
NAVIEN2		(ír:
NAVIEN3		(îr
NAVIEN4		Ŷ
NAVIEN5		Ŷ

自请洗柽要与温拉锅连接的路由锅 C, 路由器设定 SSID : NAVIEN1 BSSID: 00:26:66:24:17:D6 CH : 10 **BSSI: -43** SECURITY : WPA2-PSK PAIRWISE : CCMP GROUP : CCMP WPS : WPS_ON MODE : b/g/n r - -- -11 10 -4 - -步 н. ----

7. 请输入路由器密码。

在路由器搜索结果目录中选择要 使用的无线路由器。 输入无线路由器密码后点击下一步。 若路由器无密码,请直接点击下一步。 8. 开启NAVIEN Smart Tok进行控制。



完成路由器设定后, 请按刷新按钮确认链接状态。

若产品有异常,在联系本公司售后或代理店之前请确认以下事项。

	症状	确认事项	措施
1	- - 无法连接WAVIEN Smart Tok应用。	手机联网方式(移动网络,Wi-Fi)是否 有误?	请确认手机网络状态后重试。
2		室内温控器标识未开启。	请确认室内温控器与路由器是否正常连接。
3		更换路由器后无法连接NAVIEN Smart Tok 应用?	请将新路由器重新连接至温控器。
4		手机与温控器正常连接但无法使用。	请重启NAVIEN Smart Tok应用, 或者重新连接室内温控器与无线路由器。
5		忘记路由器密码。	请根据路由器使用说明书重新设定密码。
6		忘记NAVIEN Smart Tok应用用户名及密码。	通过NAVIEN Smart Tok应用的查找用户名/ 更改密码重新进行设置。

	症状	确认事项	措施
7	可登陆NAVIEN Smart Tok应用, 但无法进行远程控制。	室内温控器标识未开启。	重新启动NAVIEN Smart Tok应用。
8		壁挂炉出现错误代码,无法进行远程控制。	请联系我们的售后服务中心。
9	因为路由器信号太弱无法连接。	可搜索到路由器但是无法连接。	路由器信号太弱无法进行连接时, 请更换路由器或更换路由器放置位置后重试。



项	目	参数
产品	名称	温控器
型	号	NR-40D
额定	电压	DC24V, 60mA(锅炉提供)
体田环培	温度	-20°C \sim 50°C
	湿度	0% \sim 95%
收发无线	频率范围	2412 \sim 2472MHz (802. 11b/g/n)
产品	大小	88 (W) x 88 (H) x 17 (D) mm
安装	方法	墙壁支架方式
CMII	TID	2018DJ8973

MEMO

